Публичный отчет о деятельности
МКУ «Центр помощи детям» г. Чебаркуля за 2017 год

1. Общая информация об организации ее целях и задачах.

Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее по тексту – Центр) создано на основании Постановления администрации Чебаркульского городского округа «О реорганизации путем слияния МОУ Детский дом № 1 и МОУ Детский дом № 2» от 26 августа 2015 года № 962. Начало функционирования МКУ «Центр помощи детям» г. Чебаркуля – 3 марта 2016 года.

Функции и полномочия Учредителя осуществляет Управление социальной защиты населения Чебаркульского городского округа.

Учреждение находится в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области.

Миссия Центра состоит в реализации приоритетного права каждого ребёнка жить и воспитываться в семье.

Главная цель работы Центра: осуществление комплексной системы мер по оказанию психолого-медико-педагогической и социально-правовой помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи, стоящие перед коллективом:

1. Создание благоприятных условий для полноценного развития, охраны жизни и укрепление физического и психического здоровья воспитанников, реализации индивидуальных программ развития детей.
2. Формирование у воспитанников потребности в здоровом образе жизни, качеств характера, позволяющих противостоять негативному влиянию со стороны.
3. Развитие положительной мотивации учебной и трудовой деятельности воспитанников.
4. Осуществление деятельности по профилактике бродяжничества, безнадзорности, правонарушений и преступлений.
5. Обеспечение постинтернатного сопровождения выпускников Центра.
6. Организация работы по устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи.
7. Оказание консультативной помощи законным представителям по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

В структуре Центра - 5 отделений:

1) *Отделение временного пребывания воспитанников* - предназначено для обеспечения своевременной и квалифицированной социальной реабилитации, помощи и поддержки несовершеннолетним, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в т.ч. изъятых из социально неблагополучной обстановки, по их временному размещению до устранения причин и условий нахождения в обстановке, опасной для жизни и здоровья несовершеннолетнего

2) *Отделение круглосуточного пребывания (стационарное)* - предназначено для оказания социально-бытовых, социально-педагогических, социально-медицинских и иных услуг детям, чьи родители, усыновители либо опекуны или попечители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка.

3) *Отделение реабилитации, коррекции и дополнительного образования* – предназначено для психологического, социального и правового сопровождения воспитанников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; организации дополнительного образования; реализации комплекса превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на создание условий для успешного развития, обучения, воспитания и социализации личности в общество.

4) *Отделение помощи семьи и детям* – предназначено для выявления семей и детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, предоставление им конкретных видов и форм социальных услуг, профилактика безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав, привлечение общественных организаций к решению вопросов обслуживания семей и детей.

5) *Отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей, постинтернатное сопровождение выпускников* – задачами отделения являются повышение уровня психолого-педагогической компетенции замещающих родителей в вопросах воспитания приемных детей; обеспечение психолого-педагогического сопровождения и социально-правовой поддержки выпускников.

Все отделения тесно взаимодействуют друг с другом, что оказывает благотворное влияние на общей работе Центра.

Состояние материально-технической базы учреждения позволяет обеспечить необходимые условия для организации социального обслуживания воспитанников.

Центр занимает 2 двухэтажных здания, в одном из которых проживают воспитанники, а также размещены помещения для организации коррекционно-воспитательной и административной работы.

Во втором здании располагаются:

- отделение помощи семье и детям;
- отделение по работе с замещающими семьями и постинтернатного сопровождения выпускников;
- спортивно-тренажерный зал.

Основное здание Центра, общей площадью 8236 кв. м., построенное в 1958 году, размещает 4 семейно-воспитательные группы. Здесь располагаются уютные, функциональные помещения квартирного типа, в которых проживают воспитанники разного возраста. Каждая группа имеет изолированные спальни для мальчиков и девочек, гардеробную, игровую, столовую, гигиенические помещения.

Учреждение снабжено центральным отоплением, централизованным горячим и холодным водоснабжением. Текущий ремонт помещений проводится каждые 5 лет. Здание отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности жизни и безопасности труда. Имеется кнопка тревожной сигнализации, в 2018 году планируется провести наружное и внутреннее видеонаблюдение.

В распоряжении Центра имеется автотранспорт: автобус и два легковых автомобиля, каждый на 6 мест. Весь автотранспорт оборудован ремнями безопасности, автобус – навигационной системой «ГЛОНАСС».

Для обеспечения медико-профилактического сопровождения детей в Центре оборудован медицинский кабинет, изолятор на 2 койко-места, процедурный кабинет.

2. Информация о воспитанниках. Условия содержания, воспитания и получения образования детьми

В 2017 году основная деятельность МКУ «Центр помощи детям» г. Чебаркуля была направлена на реализацию постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481«О деятельности организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». Основной путь реализации: открытие семейно-воспитательных групп.

В Центр принимаются дети в возрасте от 3 до 18 лет.

Социальный статус воспитанников:

- дети-сироты;
- дети, родители которых лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, а также местонахождение которых не установлено;
- дети, отобранные у родителей по решению суда;
- дети, помещаемые временно, по заявлению родителей на срок до одного года.

Количество мест в соответствии с лицензией – **32**. На начало 2017 года в Центре проживало 27 человек. На конец отчетного периода в Центре проживает 20 воспитанников. Из них:

- 13 человек на постоянной основе
- 7 детей – временно (по заявлению родителей)

Возрастной состав воспитанников Центра на конец отчетного года представлен в Таблице 1.

Таблица 1

Возрастной состав воспитанников

Показатели	**Кол-во**
Фактическое количество детей, проживающих в Центре, на 31.12.2017 г	**20**
Из них:	
мальчиков	**11**
- в возрасте от 3 до 7 лет	2
- в возрасте от 7 до 10 лет	1
- в возрасте от 10 до 12 лет	1
- в возрасте от 12 до 14 лет	3
- от 14 и старше	4
девочек	**9**
- в возрасте от 3 до 7 лет	1
- в возрасте от 7 до 10 лет	1
- в возрасте от 10 до 12 лет	0
- в возрасте от 12 до 14 лет	1
- от 14 и старше	6

Из представленной ниже диаграммы (см. рисунок 1) видно, что наблюдается резкое снижение общего количества дошкольников и учащихся 1-4 классов.

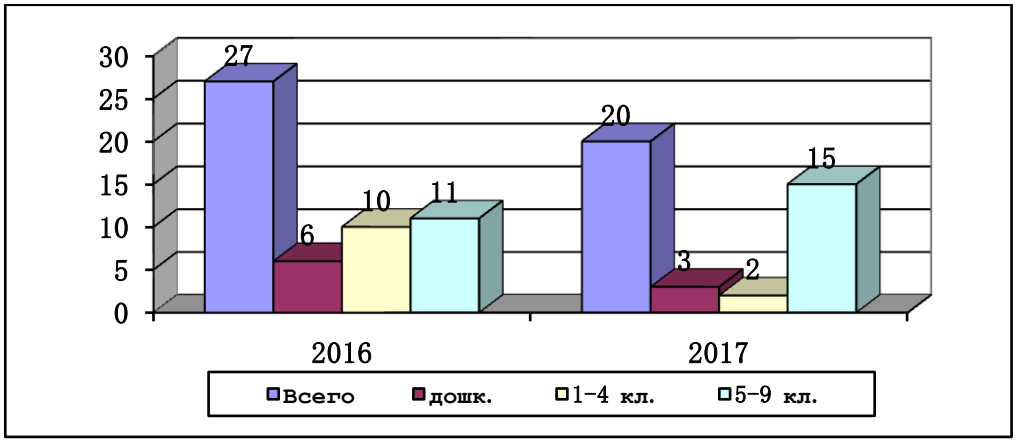

Рис. 1. Диаграмма изменения контингента воспитанников

За 2017 год из Центра выбыло 20 человек и прибыло 13 человек. Общая численность детей, которые находились в МКУ «Центр помощи детям» г. Чебаркуля в 2017 году составляет **40 человек.** Средняя наполняемость

составила - 22 человека.

Анализ движения воспитанников показал следующее:

- В течение отчетного года прибыло 13 воспитанников, из них 12 человек из семьи. Все дети помещены по заявлению родителей в связи с трудной жизненной ситуации (нет работы, отсутствие средств к существованию, нарушены санитарно-гигиенические условия и т.д.).
- Выбыло 20 детей. Причины выбытия воспитанников из Центра за два последних года представлены в таблице 2.

Таблица 2

Сравнительные данные причин выбывания детей их Центра

Год	Формы семейного устройства		Возвращены кровным родителям	Приемные семьи	Учреждения проф. образования	Другие Гос. учреждения	Достижения детьми совершеннолетия	Итого
	усыновление	опека						
2016	**0**	**4**	**5**	**2**	**5**	**0**	**1**	**17**
2017	**0**	**1**	**7**	**9**	**3**	**0**	**0**	**20**

Основные тенденции выбытия детей в сравнении с 2016 годом показаны на диаграмме (см. рис. 2)

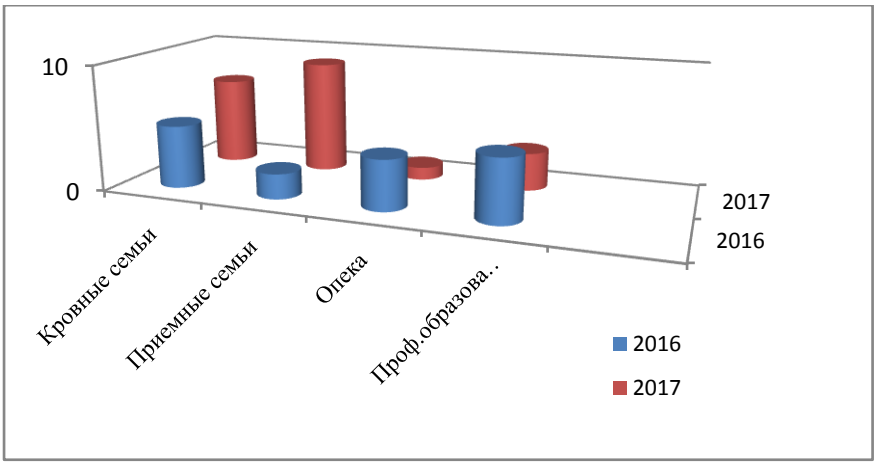

Рис. 2. Тенденции выбытия воспитанников

Следует отметить, что желание приемных родителей принимать в свои семьи только детей дошкольного или младшего школьного возраста. Кандидаты в приемные родители редко рассматривают детей среднего и старшего школьного возраста, даже если ребенок является физически здоровым с устойчивой психикой. Очевидно, у кандидатов в приемные родители присутствует страх перед будущим, что не справятся с воспитанием детей со сложившимся характером и определенными качествами личности.

Исходя из возрастного состава, особенностей психофизического развития детей, родственных связей на начало 2017 г. в учреждении было сформировано 4 группы по принципу семейного воспитания. Однако, в середине года, после

выбытия части воспитанников семейные группы сокращены до 3-х. При комплектовании групп и расселении несовершеннолетних в жилые помещения, кроме соблюдения принципа сохранения родственных связей, также учитываются и личные пожелания детей.

На 01.01.2018 года в семьях проживают (см. таблицу 3):

1-я семейная группа – 8 человек

2-я семейная группа – 5 человек

3-я семейная группа – 7 человек.

Таблица 3

Распределение детей по семейно-воспитательным группам

№ Семейные группы	Количество детей		С родственными отношениями	Условия проживания		Всего детей
	Дошкольники	школьники		временно	постоянно	
1	1	7	2	3	5	8
2	1	4	3	1	4	5
3	1	6	3	5	2	7
ИТОГО	3	17	8	9	11	20

Проживание воспитанников разного возраста в одной семейно-воспитательной группе позволяет педагогам вести работу с детьми по привитию у них чувства сопереживания, заботы друг о друге, особенного внимания старших воспитанников к малышам.

Для проживания воспитанников созданы благоприятные условия, способствующие интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.

Жилые комнаты воспитанников, согласно нормативным требованиям, оборудованы необходимой мебелью, личные вещи детей хранятся в индивидуальных шкафах (комодах, стеллажах) и находятся в свободном беспрепятственном доступе. За каждой семейной группой, приказом руководителя, закреплены специалисты отделения круглосуточного (стационарного) пребывания (3 воспитателя), находящиеся с несовершеннолетними в круглосуточном режиме, согласно графику сменности работников.

Режим дня, обеспечивающий сочетание обучения, досуговой занятости, труда и отдыха, составлен с учётом круглосуточного пребывания воспитанников в Центре.

3. Сведения о численности, структуре и составе работников учреждения

Кадровая политика Учреждения направлена на модернизацию системы управления персоналом учреждения, обеспечивающей повышение уровня и

качества социального обслуживания. Задачей кадровой политики учреждения является использование кадровых технологий, обеспечивающих повышение уровня и качества предоставляемых социальных услуг, повышение профессиональной компетентности работников, обеспечивающее соответствие их квалификации требованиям, установленным профессиональными стандартами.

В соответствии со штатным расписанием в Центре работают 51 человек, из них:

- административный персонал – 4 чел.
- педагогических работников – 24 чел.
- медицинских работников – 4 чел.
- обслуживающий персонал – 15 человек.

Образовательный ценз педагогического состава показан в таблице 4.

Таблица 4

Уровень образования педагогического персонала

№	Показатели	Количество человек	%
1.	Высшее	**15**	**62,5**
2.	Среднее специальное	**9**	**37,5**
3.	Неоконченное высшее	**0**	**-**

Стаж работы педагогического персонала оптимально сочетает молодость с опытом, что позволяет педагогам сочетать новаторские идеи с классическим подходом к воспитанию.

Педагоги умеют планировать, анализировать свою воспитательную деятельность, применяют разнообразные формы проведения воспитательных мероприятий, умеют подобрать необходимый и интересный материал с использованием различных технических средств.

Воспитатели, имеющие педагогический «багаж» ведут наставническую работу с молодыми педагогами, учат их находить общий язык с воспитанниками, предотвращают конфликтные ситуации, наставляют на позитивную жизненную позицию.

Таблица 5

Стаж работы педагогов

Стаж педагогической работы					
	Менее 2 лет	**От 2 до 5 лет**	**От 5 до 10 лет**	**От 10 до 20 лет**	**Свыше 20 лет**
2017	**0**	**3**	**8**	**6**	**7**
Стаж работы в социальной сфере					
2017	**2**	**7**	**7**	**6**	**2**

Педагогический персонал постоянно повышает свою компетентность через курсы повышения квалификации и самообразовательную деятельность.

4. Информация о направлениях работы с детьми и взаимодействии с организациями и гражданами

В 2017 году приоритетными направлениями деятельности Центра были:

- психолого-педагогическая подготовка детей-сирот, помещенных в учреждение, к передаче на воспитание в семьи;
- информационно-просветительская деятельность в области семейного устройства детей-сирот среди граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации;
- проведение консультаций для граждан, желающим усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство) воспитанников Центра по психолого-педагогическим, социальным вопросам;
- проведение коррекционно-реабилитационной работы с биологическими родителями ребенка, помещенного в учреждение, в том числе лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах.

Это нацеливает воспитателей и специалистов на:

1. Тесное взаимодействие с кровными семьями воспитанников с целью довести до сознания родителей (законных представителей) воспитанников и их родственников меру ответственности за жизнь и здоровье собственных детей.

2. Ведение активной пропаганды семейных ценностей среди подростков

3. Укрепление имеющихся связей Центра с общественными организациями, предприятиями, а также на необходимость находить новые пути взаимодействия с учреждениями и персоналиями, которые позволят решить вопросы жизнеустройства воспитанников.

4. Размещение информации о деятельности Центра в СМИ, на социальных сайтах и форумах, заимствование положительного опыта работы коллег.

5. Тесное взаимодействие с кровными семьями воспитанников с целью довести до сознания родителей (законных представителей) воспитанников и их родственников об ответственности за жизнь и здоровье собственных детей.

В отношении воспитанников осуществляется их подготовка к самостоятельной жизни в современных условиях, определяется уровень готовности к жизни в обществе.

Планирование воспитательной работы ведется педагогами по следующим направлениям:

- Социализация и профориентация;
- Личностное развитие;

- Духовно-нравственное развитие;
- Трудовое воспитание;
- Физическое развитие и основы ЗОЖ.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», творческой группой Центра впервые разработан индивидуальный план развития и жизнеустройства (ИПР) воспитанника, временно помещенного под надзор в МКУ «Центр помощи детям» г. Чебаркуля. Назначено ответственное лицо за организацию работы по разработке и реализации индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка.

Согласно плану проводятся диагностические срезы по изучению личности ребенка, организуются адаптационные мероприятия, результаты которых рассматриваются на психолого-медико-педагогическом консилиуме. Программа предусматривает оказание психолого-педагогической помощи кровным родителям (законным представителям) в осознании их ответственности за жизнь и здоровье собственных детей, налаживании связей воспитанника с родственниками, а также реабилитационное сопровождение воспитанника и его подготовку к возвращению в кровную семью.

В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, идет работа по поиску замещающих семей и потенциальных родителей.

В течение отчетного года Центр взаимодействовал с различными организация ми и учреждениями, которые оказывали и оказывают безвозмездную помощь в организации профориентационной деятельности выпускников, досугов, спортивно-массовых мероприятий.

Так, в течение года наши воспитанники посещали Ледовый дворец «Уральская звезда» имени Валерия Харламова, городскую библиотеку, плавательный бассейн. В рамках профориентации для будущих выпускников благотворительным фондом «Мост в будущее» были организованы экскурсии в Агрохолдинг «Ариант», », в сеть магазинов «ЛеруаМерлен» г.Челябинск, на заправочную станцию АЗС «Газпромнефть».

5. Анализ работы отделения помощи семье и детям за 2017 г.

Вся работа отделения направлена на решение основных задач:

- оказание услуг семье и детям в соответствие с ФЗ от 26.12.2013 г. N 442 - "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и постановлением **Правительства Челябинской области** от 21.10.2015 г. № 546-П
- выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении и тяжелой жизненной ситуации;

- определение и предоставление конкретных видов и форм социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке;
- социальный патронаж семей, находящихся на учете в отделении помощи семье и детям;
- работа по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- организация досуга детей;
- привлечение общественных организаций к решению вопросов обслуживания семей и детей.

В таблице, расположенной ниже, указывается количество граждан, находящихся на учете в отделении помощи семье и детям:

Таблица 6

Количество семей, стоящих на учете в ОПСИД

количество семей по категориям	**На 01.01.2017 года**	**На 01.01.2018 года**
всего семей/детей	85/178	81/172
в социально опасном положении	20/34	10/20
в трудной жизненной ситуации	65/144	71/152

Общее число семей состоящих на учете снизилось за счет слаженной работы, а также межведомственного взаимодействия. Также снизилось в два раза число семей находящихся в социально опасном положении, возросло число семей находящихся в трудной жизненной ситуации за счет раннего выявления и постановки семьи на учет.

За 2017 год было снято с учета в отделении помощи семьи и детям 54 семьи:

Таблица 7

Количество семей, снятых с учета в сравнении с предыдущим годом

Причина снятия семьи с учета	**Количество семей снятых с учета по данной причине за 2017г**	**Количество семей снятых с учета по данной причине за 2016г**
Снято семей всего:	**54**	**42**
Улучшение жизненных условий	38	26
Лишение родительских прав	2	-
Достижением детей 18 лет	3	3
Смена места жительства	8	9
По другим причинам	3	4

За ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних, поставлены на учет 23 семьи (согласно постановлениям комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав).

По мнению наших специалистов, с семьями необходимо проводить большую профилактическую работу, включающую в себя мероприятия по

приобщению к здоровому образу жизни. Чтобы улучшить жизненное положение семьи, следует оказывать помощь взрослым по трудоустройству, вести работу по трудовому воспитанию несовершеннолетних членов семьи.

В Центре работает клуб приемных родителей «Радуга».

Основной принцип и преимущество клуба замещающих родителей – возможность общения с людьми, имеющими личный опыт, получение моральной и информационной поддержки.

Специалистами Центра составлен план работы на год с замещающими семьями, в котором не реже одного раза в два месяца предполагаются совместные встречи. При этом используют различные формы и методы работы: беседы, лекции, тренинги, тематические дискуссии и вечера, совместные поездки на театрализованные представления, экскурсии и т.п.

Эти встречи и совместные мероприятия носят познавательно - развлекательный характер, при выборе которых учитываются интересы и предпочтения детей разного возраста.

6. Служба постинтернатного сопровождения выпускников

Одним из видов деятельности учреждения является Служба постинтернатного сопровождения выпускников, с августа 2016 года открыта социальная гостиная на 4 места: созданы условия для проживания выпускников, с целью приобретения самостоятельного опыта проживания.

Основной **целью** деятельности Службы является оказание содействия выпускникам в получении образования, трудоустройстве, успешной социальной адаптации в обществе, поддержка в решении проблем самообеспечения и реализации собственных возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций, снижение числа правонарушений, совершаемых выпускниками и сферы саморегуляции.

На протяжении года отслеживался процесс адаптации выпускников. В течение учебного года в телефонном режиме постоянно поддерживается связь с классными руководителями, мастерами групп, где обучаются наши воспитанники, с администрациями профессиональных учебных заведений.

7. Основные направления развития учреждения в ближайшей перспективе.

Коллективу центра предстоит продолжить работу по развитию и стабилизации психологически комфортного пребывания воспитанников в центре: непринужденность общения, толерантность, участие детей в принятии решений и организации своей жизни, а так же ориентацию на успех.

Кроме того, коллективу необходимо систематизировать работу всех служб по реабилитации воспитанников, коррекции их развития и воспитания, а также в оказании помощи в установлении и поддержании общения ребенка с будущими

родителями (устройства в приемные семьи). В соответствии с данным планом педагогическому коллективу Центра следует использовать новые формы работы не только с воспитанниками, но и с населением как нашего города, так и области в целом. В данном случае речь идет об организации таких мероприятий как: «День открытых дверей»; встречи потенциальных замещающих родителей с ребенком; встречи бывших выпускников Центра с проживающими воспитанниками здесь в настоящее время и др.

В связи с обозначенными проблемными вопросами вытекают следующие задачи на 2018 год:

1. Продолжать создавать условия, обеспечивающие интеллектуальное и духовно-нравственное, физическое развитие личности воспитанников.
2. Формировать воспитательную систему, ориентированную на подготовку воспитанников к самостоятельной жизни, на удовлетворение особых образовательных потребностей детей с ОВЗ.
3. Обеспечить информационную открытость Центра в целях привлечения социальных партнеров для межведомственного взаимодействия с организациями по обеспечению успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также потенциальных родителей.

Все выше перечисленные задачи невозможно решить без укрепления материально-технической базы, с использованием различных источников финансирования. В целях создания необходимых материальных условий для проживания, воспитания и реабилитации детей по семейному типу, обеспечивая их достойное содержание, уход и заботу и осуществляя воспитательные и психокоррекционные функции, администрация и коллектив Центра будут стремиться к тесному сотрудничеству с различными организациями, волонтерскими движениями, оказывающими безвозмездную помощь.